



上海贝思特管业有限公司

ESG（环境、社会和公司治理）报告

报告编号：ZLSJ-BST-ESG-V20260207



编制单位：中琅世纪（山东）认证服务有限公司

编制日期：2026年02月07日





关于本报告

本报告是上海贝思特管业有限公司（简称“公司”或“企业”）向利益相关方披露公司在经营中对于可持续发展议题所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与取得的成果。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司 2025 年在环境保护、社会责任及公司治理领域的具体实践和绩效。为提高本报告的专业程度，上海贝思特管业有限公司聘请第三方专业技术服务机构中琅世纪（山东）认证服务有限公司作为本报告咨询顾问，提供相关技术咨询和服务。

1、时间范围

2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日；部分表述及数据适当超出上述年份。

2、报告范围

报告覆盖上海贝思特管业有限公司全部经营场所，与财务报告合并报表范围一致。

3、数据来源及说明

报告中所披露的文字信息和量化数据均来自公司实际运行的原始记录或财务报告。相关财务数据与公司年度报告不符的，以年度报告为准。报告中的财务数据均以人民币为单位。

4、编制依据

本报告参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》、香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》、国际可持续准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可



持续相关财务信息披露一般要求》、《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》的相关要求。

报告编制过程符合全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告标准》（2021 年版）（简称“GRI 标准”），同时参考联合国可持续发展目标（SDGs）、明晟（MSCI）ESG 评级及标普道琼斯可持续发展指数（S&P DJSI）企业可持续发展评估（Corporate Sustainability Assessment, CSA）所关注的议题。

5、报告编制原则

重要性——公司识别出投资者等利益相关方关注的、与经营相关的实质性议题，对环境、社会和公司治理方面可能对投资人及其他相关方产生重要影响的事项进行重点汇报。本报告在汇报实质性议题时关注公司运营涉及的行业特征以及所在地区特征。

准确性——本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算结果均说明了数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差不会对信息使用者造成误导性影响。董事会对报告的内容进行保证，确认不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

平衡性——本报告的内容反映客观事实，对公司涉及的正面、负面信息均予以不偏不倚地披露。公司对本报告范围内的对象通过公开数据库开展检索，在报告期间内未发现应当披露而未披露且产生重大影响的负面事件。

清晰性——本报告以简体中文发布，本报告中纳入表格、模型图以及专业名词表等信息作为文字内容的辅助。为便于利益相关方更快获



取相关信息，本报告提供目录及 ESG 相关标准的对标索引表。

量化及一致性—覆盖报告披露期内的 ESG 量化绩效指标，并尽可能披露相应的历史数据。本报告对同一指标在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若统计及披露方式有更改，将在报告附注中予以充分说明，以便相关方进行有意义的分析与评估。

完整性—除特别说明外，本报告披露信息的范围均为贵州华晟恒信电力通讯科技有限公司。

时效性—本报告为年度报告，与公司 2025 年年度报告同时发布，为利益相关方决策提供及时的信息参考。

可验证性—本报告中所披露量化数据的来源及计算过程均可追溯，可用于支持外部验证。

6、报告获取

您可以在本公司委托的咨询顾问公司--中琅世纪（山东）认证服务有限公司官网（<http://www.zhlsj.cn/>）网站浏览或下载本报告。

7、联系方式

上海贝思特管业有限公司

联系地址：中国（上海）自由贸易试验区临港新片区万达路 28 号 2 幢、4 幢、9 幢



目录

总经理致辞	1
一、公司概况与 ESG 管理	3
1.1 公司基本信息	3
1.1.1 公司简介	3
1.1.2 主营业务	6
1.2 ESG 治理体系	7
1.2.1 ESG 管理组织架构图	7
1.2.2 体系认证	7
1.2.3 实质性议题分析	8
1.2.4 关键绩效指标	9
二、环境责任 (E)	11
2.1 环境管理系统	11
2.2 环境风险管理	11
2.2.1 日常生产环境风险管理	11
2.2.2 工艺与设备的环保性管理	11
2.3 污染源控制	12
2.3.1 废水处理	12
2.3.2 噪声控制	12
2.3.3 废气处理	12
2.3.4 固体废弃物管理	12
2.4 绿色运营与能源管理	13
2.5 绿色办公与日常运营	13
三、社会责任 (S)	14
3.1 员工权益	14
3.1.1 员工权益保障	14
3.1.2 平等与多元化	14
3.1.3 员工福利	15
3.1.4 员工激励	15
3.1.5 职业健康与安全	16
3.2 人才引进与发展	17
3.2.1 人才吸引	17
3.2.2 人才梯队建设	17
3.2.3 促进人才发展	17
3.2.4 企业关怀构建美好职场	18
3.2.5 关爱身心健康	19
3.3 供应链责任	19
3.4 客户责任	19
3.4.1 质量保证体系	20
3.4.2 综合服务能力	20
3.4.3 客户满意度管理	20
3.4.4 服务流程优化	20
3.5 社区参与	21



四、公司治理 (G)	22
4.1 治理架构	22
4.1.1 ESG 委员会构成	22
4.1.2 反腐败举报机制	22
4.2 发展面临的机遇和挑战	23
4.2.1 机遇	23
4.2.2 挑战	24
4.3 推进企业合规体系建设	24
4.3.1 合规性制度体系建设	25
4.3.2 合规性责任体系建设	25
4.3.3 合规性文化体系建设	25
4.4 公司经营与管理	26
4.4.1 以党建引领，铸企业辉煌	26
4.4.2 领导层声明	26
4.5 遵守 ESG 可持续发展目标要求	27
4.6 绿色转型战略	27
4.7 内部控制与风险管理	28
五、信息披露	29
5.1 披露目的	29
5.2 披露方式	29
可持续发展关键指标	30
意见反馈表	30



总经理致辞

尊敬的各位同仁、合作伙伴及社会各界朋友们：

大家好！

我谨代表上海贝思特管业有限公司，向大家致以最诚挚的问候和最美好的祝福！回首公司发展历程，我们共同经历了风雨，磨炼了坚韧的意志；我们携手并肩，收获了丰硕的成果。公司的每一步成长，都离不开大家的辛勤付出和鼎力支持，在此，我深表感谢！

回顾公司发展历程，我们携手同心、砥砺前行，在管道制造行业深耕二十余载，逐步发展为集研发、制造、服务为一体的现代化企业。公司的每一份成长与收获，都凝聚着全体员工的辛勤付出和各位合作伙伴的鼎力支持，在此我向大家表示衷心的感谢！

面对不断变化的市场环境和日益提升的行业要求，公司始终坚持质量为本、客户为根，持续加强产品创新与生产管理，稳步拓展市场布局，努力提升企业核心竞争力。我们深知，唯有不断自我突破，才能保持前进的动力；唯有坚持长期耕耘，方能走稳发展之路。

公司始终将产品品质作为立企之本，从材料选择到生产制造，从过程管控到成品检验，每一个环节都力求严谨，努力为客户提供优质可靠的管道产品与服务。我们积极推动技术创新，加强与专业院校及科研机构的合作，努力提升产品的专业性与适用性，更好地满足客户多样化的需求。

同时，公司也积极践行绿色发展理念，通过优化生产流程、提高能源利用效率、强化资源回收使用等措施，推动企业向绿色制造转型



升级，致力实现企业发展与环境保护的协调统一。

展望未来，我们将继续以稳健经营、持续改进为发展基调，专注主业，深化管理，不断提升运营效率与服务质量。我们将持续拓展与各方伙伴的合作，共同推进行业进步；我们也将积极履行企业社会责任，努力为社会和谐发展贡献力量。

再次感谢各位长期以来的信任与支持！祝愿大家在新的一年里身体健康、事业顺利、阖家幸福！

谢谢大家！

上海贝思特管业有限公司



一、公司概况与 ESG 管理

1.1 公司基本信息

1.1.1 公司简介

企业规模：上海贝思特管业有限公司创建于 2001 年。公司通过了质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证、社会责任管理体系认证、绿色环保企业认证、绿色供应链认证、绿色工厂评价认证、绿色设计产品评价认证、知识产权管理体系认证、供应链安全管理体系认证、合规管理体系认证、隐私管理体系认证，获得了高新技术企业证书、高新技术成果转化证书、专精特新“小巨人”企业、上海市智能工厂、上海市绿色工厂及各类荣誉证书、国家交通部批量生产合格证及各大通讯、电力运营商的产品入围。近几年连续获得政府颁发的纳税优秀企业和社会责任感慈善企业称号。

注册资金：实收注册资金 16000 万元整。

所有权状况：上海贝思特管业有限公司属民营股份制企业。随着规模的发展和业务的需要，成立了上海贝思特恒远特种管道有限公司、上海美鼎机电有限公司两个全资子公司。

组织机构：机构设置为总经理室及所辖营销中心、制造中心、人事行政中心、管理中心等职能部门，开展公司日常运营管理工作。

业务范围：公司自成立以来，专业、专注、专心于电缆、光缆系列护套管道的研制和生产。

场地环境：公司位于（上海）自由贸易试验区临港新片区万达路



28 号，总面积 32997 m²，封闭厂房总面积 31244 m²，仓储面积 6000 m²。

生产能力：公司拥有先进的自动生产流水线 70 条，采用集中智能供料系统，在线监测及生产数据信息化，可完全满足各类供货需求，并成立了相关产品配套施工和培训队伍。

检测能力：公司建立了总面积为 167 m²的检测中心，采购了先进的检测仪器，组建并培养了一支技术技能过硬的检测队伍，严格监控原料进厂入库、产品生产、产品出厂等过程。检测中心由高温实验室、原材料检测室、力学实验室等组成，其中实验室室温常年维持在（23±2）℃，湿度维持在 74%，取样后可直接在实验室中进行状态调节。

财务状况：公司财务状况优良，资金运转良好，经银行认可的专业机构评估，获得资信等级 AAA 证书。

研发能力：公司与江苏常州大学签订了校企合作协议，与上海高分子功能材料研究所签订了产、学、研合作基地协议，并成立了研发机构，建立了符合国家标准检测中心。通过研发已获得国家知识产权保护 8 个发明专利证书、59 个实用新型专利证书，并每年持续增加。

售后服务：公司作为专业生产经营管材的企业，组建了一支团结、友爱、高效、务实的生产、技术、管理和营销、售后服务团队，开通了全国 24 小时服务热线（400-621-5580），竭诚帮助客户解决管材方面的疑难问题，并提供优质服务。



发展情况：公司在 2023 年再次投入 2.5 亿元建立行业领先的绿色、智能化工厂，以满足业务延伸和可持续发展，不断提高产品品质，每年投入不低于销售额的 4% 用于工艺改进和新品开发。目前国内市场已拓展至江苏、浙江、天津、安徽、北京、山东、黑龙江、江西、湖北、河南、河北、陕西、吉林、四川、重庆、福建、青海、宁夏、贵州、广东、广西等 20 多个省市。

数智化管理：公司依托 ERP 为基础，坚持人才战略，使经营管理进一步规范，将产、供、销、财、物等生产经营要素和环节集成为一个整体，确保了物料信息流、资金流和内部工作流程的高度统一。2024 年，公司系统平台导入了云 B 成管理，并在现有 ERP 和制造工业云的基础上进一步升级，建立了 MES、WMS 系统，使公司在产品质量效率管控方面趋向数据化、智能化。MES 系统可为客户远程呈现生产现场的订单任务进度、产能分析、设备运行、工序报警以及生产的人、机、料情况，让整个生产现场实现完全透明化，成为让客户更放心的供应商。公司的管理日趋精细化、规范化、制度化，确保各方面管理持续提升。

经营信誉：公司做事讲究诚信，取得了 AAA 诚信证书、AAA 重合同守信用证书，使企业信誉朝着良性循环的方向发展。

社会贡献：公司成立以来，在管理上逐步走向规范，同时也积极投身社会公益事业。特别是近年来，公司更加注重慈善公益，向社会献爱心，向受灾及贫困地区表达心意，具体体现在以下几个方面：1、对灾区人民的关爱捐赠（如汶川地震、武汉疫情、河南水灾等均有捐



赠）；2、厂村帮扶捐赠；3、新农村建设捐款；4、向居委养老献爱心捐赠；5、向敬老院公益捐款。

员工成长：公司每年投入不低于 100 万元资金，用于员工参与管理、技术、组织能力提升的各项培训，长期与深圳市中旭教育科技有限公司、深圳市华一世纪企业管理顾问有限公司、金财时代教育科技有限公司（北京）有限公司合作，提升员工的职业素养和专业技能。

企业文化：公司是具有责任感、使命感的民营企业。公司愿景：成为管道行业的常青树；使命：成就客户，持续为社会创造价值；成就员工，为员工创造美好生活。价值观：“责任、荣誉、分享”。公司重视对社会、客户、员工利益的维护，不断加强研发能力，使产品成为行业标杆，最终将公司建设成为绿色、节能、环保、有社会责任感的优秀企业，成为行业“产品更好、服务更好、信誉更好”的品牌三好冠军企业。



企业形象照片

1.1.2 主营业务

公司主营业务：通信光纤光缆、电力电缆用护套管研发、生产；



排水排污用塑料管的生产。

1.2 ESG 治理体系

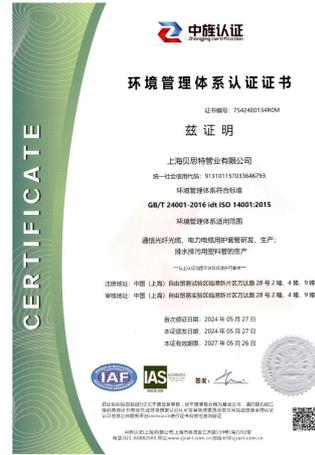
1.2.1 ESG 管理组织架构图

公司建立了自上而下的 ESG 管理架构，以确保 ESG 工作高效推进。公司的可持续发展战略、目标和实施由总经理统筹策划开展。公司 ESG 执行层由各部门管理层组成，作为各个分领域的责任人，保障 ESG 工作的高效开展与落实。

1.2.2 体系认证

体系认证是企业实现规范化运营与可持续发展的核心要素，具有多维度的战略价值。在内部管理层面，体系认证通过建立标准化流程，明确各环节权责，系统性识别和应对潜在风险，同时以持续改进机制推动企业管理效能的迭代升级；对外竞争力方面，认证证书是企业管理水平和服务质量的权威背书，既能满足客户与市场的准入要求，塑造差异化竞争优势，又能突破国际贸易技术壁垒，为企业拓展国际合作空间；在人才建设上，认证过程驱动全员质量意识与责任意识提升，配套的专业培训体系则助力员工实现综合能力进阶，最终从管理、市场、人才等多方面为企业构建长期发展的坚实基础，增强其在复杂市场环境中的抗风险能力与竞争实力。

公司为了稳定提供满足顾客要求以及适用的法律法规要求的产品和服务的能力，促进增强顾客满意的机会，提高管理组织环境和目标相关的风险和机遇，上海贝思特管业有限公司分别通过了质量、环境、职业健康安全、能源管理体系认证，获得相应认证证书。



管理体系认证证书

1.2.3 实质性议题分析

利益相关方作为企业发展的关键力量，与企业的成长息息相关。因此，维护利益相关方的合理权益，满足他们的合理需求，是企业实现可持续发展的必要条件。公司深知这一点，专门设立了可持续发展执行办公室来统筹管理这一重要工作。该办公室负责组织各业务部门与内外部利益相关方进行定期的沟通交流，深入了解各方需求与期望。这涵盖了公司员工、政府机构、供应商群体、广大客户、媒体界、社会各界及公众以及合作伙伴等。

通过这些公司能够及时、准确地掌握各利益相关方的动态和需求，



进而迅速而有效地做出响应，制定出切实可行的措施来满足他们的合理需求。这种积极的态度和高效的行动，不仅有助于构建更加和谐稳固的合作关系，还能提升企业的声誉和影响力，为企业的和谐有序发展奠定坚实的基础。同时，公司也致力于在满足利益相关方需求的过程中，不断优化自身的经营管理，提升社会责任感和可持续发展能力，从而实现企业与利益相关方的共赢局面。

利益相关方	需求与期望	沟通和回应方式
政府	遵守法律法规 依法纳税 支持经济发展	按照相应法规从业 依法纳税
股东	投资回报 业务与盈利增长 风险管理 信息披露	定时披露经营信息 股东大会 投资峰会 路演
客户	稳定货源 提供高质量产品和服务 满足客户多元需求 为客户创造价值	签订长期协议 保障服务质量 客户信息保护 客户满意度调查
员工	维护员工权益 健全发展通道 保障职业健康 平衡工作生活	提供良好的薪酬福利 完善职业发展通道 实施员工培训
合作伙伴	公开、公平、公正采购 信守合约	依法履行合同 公开招标 开展项目合作
环境	环境保护 节能减排 保护生态环境	积极应对气候变化、减少 温室气体排放 减少能源、资源消耗 污染物合规排放
社会和公众	参与社区发展 支持公益事业	社区沟通 公益慈善事业

1.2.4 关键绩效指标

序号	关键绩效指标	2026 年目标	2030 年目标	2035 年目标
1	产品碳足迹测量占比	50%	75%	100%



2	废物回收率	93%	95%	97%
3	温室气体减排（范围 1 和 2）与 2024 年相比	10%	30%	90%
4	体检覆盖率	100%	100%	100%
5	培训覆盖率	100%	100%	100%



二、环境责任（E）

2.1 环境管理系统

上海贝思特管业有限公司积极响应国家“双碳”战略目标，秉持绿色发展理念，将环境责任作为企业可持续发展的重要基石。公司严格遵守《环境保护法》等法律法规要求，以 ISO 14001 环境管理体系为核心框架，建立了覆盖生产运营全过程的环境管理体系。该体系将环保要求融入企业战略决策、生产运营及日常管理，通过持续的监测、评估和改进，系统推进节能减排、污染预防和环境合规管理，努力实现企业发展与环境保护的协调统一。

2.2 环境风险管理

2.2.1 日常生产环境风险管理

公司在生产经营活动中建立了系统的环境风险预防与控制机制。在原材料采购环节，将供应商的环境管理体系与环保表现纳入评估体系，对涉及化学原料、能源消耗等环节要求提供相应的环保合规证明。在生产制造过程中，通过优化工艺参数、提高原料利用率等措施，从源头减少废弃物产生。同时定期组织开展环保法规与操作规范的培训，提升员工环保意识与操作规范性。

公司建立了常态化的环境监测与内部审核机制，定期评估环境管理体系运行的有效性，及时发现并改进薄弱环节。为提升应急响应能力，制定了专项环境应急预案，并定期组织演练，确保相关人员掌握应急处置流程，最大限度降低突发环境事件的影响。

2.2.2 工艺与设备的环保性管理



在产品生产过程中，公司注重生产技术与设备的环保性能。持续研发和引入更节能、高效的生产工艺，减少能源消耗；在设备选型时优先考虑能效高、环境影响小的装备。通过工艺优化与设备升级，系统性降低生产过程中的资源消耗与环境负荷。

2.3 污染源控制

2.3.1 废水处理

公司严格执行国家和地方废水排放标准。厂区实施雨污分流，生产过程中产生的冷却水等实现循环利用，生活污水经预处理后接入市政污水管网。公司持续加强用水管理，提高水资源利用效率。

2.3.2 噪声控制

在设备选型时优先选用低噪声设备，对主要生产设备采取基础减震、隔声等降噪措施。定期进行厂界噪声监测，确保噪声排放符合国家标准要求。

2.3.3 废气处理

公司已在生产过程中配置专业废气处理装置，通过系统的工艺废气管控措施，确保废气排放全面符合国家环境保护标准要求。

2.3.4 固体废弃物管理

公司对固体废弃物实施严格的分类管理：可回收物交由专业单位资源化利用；危险废物委托有资质单位规范处置；一般工业固废和生活垃圾分类收集、合法处置。通过完善的管理体系，确保所有废弃物得到环境友好的处理。



2.4 绿色运营与能源管理

公司积极践行绿色低碳发展理念，将环境绩效指标纳入管理体系。公司已通过 ISO 14001 环境管理体系认证，并将安全、节能、减排等目标融入部门绩效考核，定期追踪改进。通过引入先进生产设备、优化工艺流程、推行资源循环利用等措施，持续降低能源消耗与碳排放。公司制定了《资源能源节约控制程序》，系统推进能源管理工作，致力于为客户提供更环保的绿色产品。

2.5 绿色办公与日常运营

在公司内部大力推行绿色办公，通过制度规范与宣传教育，落实节约用电、节约用水、纸张双面使用等环保要求。积极推进数字化办公，减少纸质文件使用。鼓励线上会议，优化差旅安排。在出行方面，逐步提高新能源车辆使用比例，倡导员工选择低碳出行方式。

通过上述系统性的环境管理措施，上海贝思特管业有限公司努力实现生产经营与环境保护的平衡发展，为行业的绿色转型和可持续发展做出积极贡献。



三、社会责任（S）

3.1 员工权益

公司坚持打造优质的人才成长与发展平台，尊重所有员工权利，为员工提供良好福利与发展机遇，满足员工精神与物质需求；全方位赋能员工，充分激发员工发展潜力；坚持守正经营，持续守护员工安全与健康，实现人才成长与公司发展同频共振。

3.1.1 员工权益保障

公司建立了系统化的人力资源管理体系，规范招聘解聘、薪酬晋升、工时假期等管理流程，切实保障员工合法权益。公司严格遵守国家法律法规，坚决杜绝雇佣童工及任何形式的强迫劳动。所有正式员工均年满 18 周岁，劳动合同签订率与社会保险覆盖率均达到 100%。

在招聘与解聘环节，公司坚持公开公平、竞争择优的原则；在薪酬与晋升方面，实行以岗位、能力和绩效为导向的分配机制，确保同工同酬，并提供具有市场竞争力的薪酬福利与清晰的职业发展通道；在工时与假期管理上，严格执行国家法定工时与带薪年假制度，保障员工身心健康。

3.1.2 平等与多元化

公司严格遵守国家劳动法律法规，致力于营造公平、多元、包容的工作环境。

公司制定并执行《平等用工管理办法》，在招聘录用、薪酬福利、培训发展和晋升机会等方面，坚决禁止任何基于年龄、性别、民族、宗教信仰等因素的歧视行为。严格执行面试回避原则，保障招聘过程



的公平公正。

公司建立了完善的职场行为规范，明确禁止任何形式的职场骚扰。通过入职培训和日常宣导，帮助员工了解公司相关政策和要求。公司设有内部沟通渠道，员工可通过多种方式反馈工作生活中遇到的问题，公司将及时跟进处理。

公司持续推动多元化建设，尊重员工个体差异，努力为所有员工创造平等发展机会，营造相互尊重、和谐包容的工作氛围。

3.1.3 员工福利

公司构建了涵盖法定福利与补充福利的多层次福利体系。除足额缴纳社会保险与住房公积金外，还提供年节福利、健康体检、午餐补助、困难职工慰问、团队建设等多种补充福利，并设立专项奖励基金，对优秀员工、长期服务员工及学历提升者予以激励，持续提升员工的归属感与满意度。

3.1.4 员工激励

公司高度重视员工激励与发展，将员工的积极性和创造力视为发展的核心动力。为此，公司设立了包括职称晋升、技能等级评定、专业证书支持、学历提升鼓励在内的多维成长激励体系，激发员工持续学习与自我提升。

同时，公司建立隐患上报、合理化建议等日常激励机制，鼓励员工主动参与运营管理，强化全员主人翁意识，推动企业高质量发展。为凝聚核心团队，公司实施《创新管理制度》，有效联动中高层、技术骨干与公司利益，增强企业竞争力与持续发展能力。



未来，公司将持续完善“以人为本”的激励体系，关注员工多元需求，优化个性化激励措施，并加强双向沟通，促进员工与企业共同成长。

3.1.5 职业健康与安全

上海贝思特管业有限公司坚持“安全第一，预防为主”的工作方针，建立了完善的职业健康与安全管理体系。

1、组织与制度保障

公司成立了由总经理负责的安全生产委员会，全面领导公司安全管理工作。制定并执行《安全生产责任制》《风险分级管控与风险评价管理制度》等系列规章制度，确保安全责任落实到每个岗位、每位员工。

2、风险防控与隐患排查

公司建立风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，定期组织开展危险源辨识与风险评估，制定针对性管控措施。通过日常检查、专项排查等方式，及时发现并消除各类安全隐患。

3、职业健康保护

公司严格遵守职业卫生法律法规，为员工提供符合标准的劳动防护用品，定期组织职业健康检查并建立健康档案。加强生产现场职业危害因素监测，采取有效防护措施，切实保障员工职业健康权益。

4、安全教育培训

实施“公司-部门-岗位”三级安全教育培训制度，定期开展安全生产知识、操作技能和应急处置培训，持续提升员工安全意识和自我保



护能力。

3.2 人才引进与发展

3.2.1 人才吸引

为引进高质量人才，公司积极与高校开展合作，参与高校举办的就业活动，合作开展人才培养。公司与多所高校合作开展多个产学研合作项目，积极引入全国各地的应届生，参与各大高校校招。

公司积极开展企业开放日、专题讲座、就业辅导等面向高校学生的活动，同时提供参观见习、实习实训、教育与培训的机会。在吸纳人才的同时，帮助学生将理论与实践相结合，提升对行业的认知及专业能力。

3.2.2 人才梯队建设

创业以来，公司始终将人才战略放在企业发展的第一位，为公司员工打造平台，助其成就事业高峰。公司严格按照多项制度的要求，努力打造平等多元的招聘方式，全面加强人才梯队建设，保证在公司需要的时候，均有足够的人才可用，从而打造可持续发展的公司。

3.2.3 促进人才发展

公司紧抓吸引、留住、培养和用好人才四个环节，开发人才资源，优化人才配置，提高人才能力素质，营造人才成长环境，激发人才创造活力，形成了一支结构合理、专业配套、素质优良、忠于公司事业，符合公司战略发展需要的忠诚、务实、担当的高素质专业化人才队伍。

公司在员工发展方面支持员工通过三种不同的培训体验形式获得学习与成长：通过在岗培训和任务培养员工的专业技能，通过发展



辅导、反向辅导和导师指导，加深专业知识的理解，通过课程和正式培训进一步促进员工在实践中进一步提升自己。

在岗培训：边工作边学习，以促进职业发展。这包括延展任务、委派任务、零散任务、轮岗等。通过课堂或在线方式获得关键原则、流程、框架和技能的正式培训。通常这种培训针对具体角色或技能。



公司培训照片

同事互助：通过导师、指导、教练、经理等角色进行提升。与同事交流，复盘失败和成功的经验，并寻求相应指导和建议。

3.2.4 企业关怀构建美好职场

公司积极打造“成果共享、风险共担”的事业共同体。公司一直以来非常注重对员工的关怀，在企业发展的同时，同步提高员工的福利待遇，进一步关心关爱广大职工，持续提升员工幸福指数。2025年公司推出更多激励政策，除加薪外，还包括各类奖励、定期体检等福利待遇。



3.2.5 关爱身心健康

公司能够持续、稳定地为经济社会发展提供能源保障，离不开全体员工的辛勤工作和默默奉献，公司着力服务职工群众，积极做好职工旅游和职工生活环境，优化办公环境：确保办公场所的通风、采光良好，温度、湿度适宜，减少噪声污染，为员工提供舒适的工作环境。

举办健康讲座：邀请健康专家或医生来公司举办健康讲座，普及健康知识，提高员工的健康意识。定期体检：为员工提供定期的健康体检，帮助他们及时了解自己的身体状况，预防潜在的健康问题。未来，公司将继续优化工作环境、岗位待遇，提升工作氛围，为全体员工提供更优的工作体验。

3.3 供应链责任

上海贝思特管业有限公司积极践行可持续发展理念，致力于构建“创新、协同、安全、高效、绿色”的供应链体系。公司通过建立并完善供应商管理体系，将环境、社会和治理因素纳入供应商选择、评估与管理的全过程，重点关注供应商在环保合规、材料绿色属性、能效指标等方面的表现。对核心供应商实施重点管理和现场审核，确保供应链的可持续性。

公司重视与供应商的协同发展，通过建立多维度评估体系和数字化管理平台，持续赋能合作伙伴提升可持续发展水平。定期开展供应商评估与激励活动，推动绿色原材料与环保技术的应用，携手构建负责任、高质量的行业供应链生态。

3.4 客户责任



3.4.1 质量保证体系

公司坚持“质量为本，客户至上”的理念，建立了符合 ISO9001 标准的全面质量管理体系。通过将质量控制贯穿于原材料采购、生产制造、产品检测及交付的全过程，确保各环节标准化、规范化。公司持续开展技术创新和工艺优化，加强全员质量培训，塑造追求卓越的质量文化，致力于为客户提供安全、可靠、优质的产品。

3.4.2 综合服务能力

公司以专业的技术研发、稳定的生产体系和周到的售后服务构建核心服务优势。研发团队持续开展产品创新与技术升级；生产环节严格实施质量控制，确保产品性能稳定；售后服务团队提供快速响应和专业支持，保障客户全生命周期体验。

3.4.3 客户满意度管理

公司建立了完善的客户满意度管理体系，定期开展系统性的客户满意度调查，全面评估产品质量、交付表现、服务响应等关键维度。针对调查中发现的问题，公司协同相关部门制定并落实改进措施，通过一对一回访确保问题有效解决，持续提升客户满意度。

3.4.4 服务流程优化

公司坚持“以客户为中心”的服务理念，持续优化服务体系。通过完善相关管理制度，规范客户反馈处理流程，并将服务质量纳入绩效考核。公司在接到客户反馈后及时响应处理，并对处理结果进行跟踪确认。同时，定期开展多维度的客户调研，基于反馈持续改进服务质量，为客户创造更大价值。



3.5 社区参与

上海贝思特管业有限公司积极履行企业社会责任，致力于与所在社区和谐共进、共同发展。公司通过环境友好型运营、社区公益支持、技能培训交流等多种方式，积极回应社区需求，构建良好的社区关系，为区域可持续发展贡献力量。公司将持续关注并支持社区发展，努力成为负责任的企业公民。



公司公益捐赠证书



四、公司治理（G）

4.1 治理架构

4.1.1 ESG 委员会构成

公司建立了 ESG 委员会，以确保 ESG 工作高效推进。总经理为第一负责人，各业务负责人为成员，统筹 ESG 目标制定、执行监督与成效评估，推动 ESG 因素融入决策与运营全流程。

4.1.2 反腐败举报机制

4.1.2.1 合规透明治理体系建设

公司坚守合规经营底线，以打造合规、透明、诚信的工作氛围为目标，秉承“团队制胜的文化、持续创新的精神、行稳致远的理念”的文化基因，坚持落实“查防结合，以防为主；齐抓共管，重点防控”的工作理念。公司董事会制定了公司合规建设方针，建立以反腐败与商业道德为核心的全面规章制度和流程，对违反公司行为准则的员工开展调查，并直接向支委会汇报工作。

4.1.2.2 合规举报与检举人保护

公司提供畅通的合规举报途径，包括举报邮箱、举报电话等。此外，公司员工及合作伙伴等亦可直接与公司合规部门取得联系，进行投诉、问询、沟通等。举报途径通过公司官网、内部邮件、公告栏等多种方式公布给全员。

4.1.2.3 公平竞争

公司以自愿、平等、公平、诚信原则开展商业经营活动，坚决反对不正当竞争。公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》和《中华



《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，积极引导员工保持良好的商业行为，维护行业正当竞争秩序。

公司制定《公平交易、广告、竞争和管理程序》，合规部门负责统筹反垄断、不正当竞争合规管理工作，包括：法律法规动态跟踪和解读、制度体系建设、合规风险评估、合规审查、合规培训等。公司结合法律法规、业务模式、外部环境等开展风险识别和评估，确定自身合规义务及下一步行动措施。

报告期内，公司未发生因违反相关法律法规而受到处罚的事件。

4.2 发展面临的机遇和挑战

公司作为行业的佼佼者，正处于可持续发展的关键阶段。面对全球经济格局的深刻变化和国内政策的引导，公司在追求经济效益的同时，也将环境、社会责任和公司治理（ESG）纳入发展战略。然而，这一过程中既充满了机遇，也面临诸多挑战。

4.2.1 机遇

政策支持：中国政府近年来大力推动绿色发展和可持续发展，出台了一系列鼓励政策，如《“十四五”节能减排综合工作方案》等，为企业提供了明确的方向和实质性的支持。公司可以借助政策东风，加速绿色技术的研发和应用。

市场需求增长：随着全球对清洁能源和低碳生活的需求不断增加，企业拥有广阔的市场前景，公司可以通过技术创新满足日益增长的市场需求。

技术进步：科技进步为企业的可持续发展提供了强大动力。公司



可以借助大数据、人工智能和物联网等新技术，优化生产流程，提高能源利用效率，降低生产成本，实现绿色制造。

国际合作：全球化背景下，国际合作日益频繁。公司可以通过参与“一带一路”建设，拓展海外市场，引进先进技术和管理经验，提升国际竞争力。

4.2.2 挑战

技术研发投入大：绿色技术和创新需要大量资金和人力投入。公司需要在研发上持续投入，才能保持技术领先地位，这对公司财务来说有一定压力。

市场竞争激烈：随着可持续发展理念的普及，越来越多的企业进入绿色能源和节能环保领域，市场竞争日益激烈。公司需要在品牌建设、市场营销和客户服务等方面不断提升，才能在竞争中立于不败之地。

人才短缺：可持续发展需要高素质的专业人才。公司在吸引和培养绿色技术人才方面面临挑战，需要加强与高校和科研机构的合作，建立完善的人才培养体系。

环境和社会责任压力大：作为一家负责任的企业，公司需要在环境保护和社会责任方面承担更多义务。这要求公司在供应链管理、节能减排和员工福利等方面不断改进，提高 ESG 表现。

4.3 推进企业合规体系建设

建立健全企业的合规体系，旨在规范企业及其员工的经营行为，防范法律和道德风险，保障企业持续健康发展。通过完善的合规管理



体系，提升企业声誉，增强市场竞争力，实现企业的长期战略目标。

4.3.1 合规性制度体系建设

识别企业所在行业和地区的相关法律法规、行业标准和内部政策。设定合规目标，包括法律合规、道德标准、风险管理等，确保企业运营在合法合规的框架内进行。编写详细的规章制度手册，明确公司的合规政策、程序和行为守则。制定具体的政策，如反腐败政策、数据保护政策、反洗钱政策等，覆盖企业所有业务领域。

4.3.2 合规性责任体系建设

确保高层管理人员对此项工作的重视和支持，提供必要的资源和助力。设立独立的合规部门，由部门负责人领导，明确其职责和权力。定期进行全面的合规风险评估，识别企业面临的潜在风险。制定并实施合规风险管理计划，确定风险缓解措施和应急预案。定期向总经理和高层管理人员报告合规状况，确保他们了解相应风险和应对措施。建立畅通的内部沟通渠道，鼓励员工报告不合规问题和建议，并保护举报人的隐私和安全。

4.3.3 合规性文化体系建设

高层管理人员以身作则，树立良好的合规榜样，推动企业合规文化建设。营造全员参与的氛围，确保每位员工都理解并遵守合规要求。制定系统的合规培训计划，确保所有员工了解并遵守公司的合规政策。定期更新培训内容，开展专项培训，如新法规解读、案例分析等。利用合规管理软件，帮助企业更高效地管理合规政策、培训、风险评估和审计等工作。采用数据分析技术，监控和分析业务活动，及时发现



和应对不合规风险。

4.4 公司经营与管理

4.4.1 以党建引领，铸企业辉煌

企业党建是推动发展的重要基石。通过开展主题党日、组建党员先锋队等活动，党建为企业注入了强大的精神动力与凝聚力。党员在工作中以身作则、勇挑重担，不仅提升了团队士气，也为企业树立了以国家利益和社会责任为导向的价值理念。

同时，党建也为企业治理提供了有力支撑。党的先进管理理念有助于企业完善制度、规范运营，党组织发挥监督与桥梁作用，既促进企业依法合规经营，也加强了企业与政府、社会的沟通，助力企业把握政策机遇、实现资源优化，推动企业健康可持续发展。

4.4.2 领导层声明

ESG（环境、社会及治理）理念是企业实现长期可持续发展的重要基石。我们将 ESG 全面融入公司战略与日常运营，致力于实现经济效益、社会价值与环境责任的协同发展。

在环境层面，我们积极应对气候变化，致力于通过技术创新与工艺优化降低能耗与排放，减少运营对自然环境的影响。

在社会层面，我们坚持以人为本，关注员工成长与安全健康，同时积极参与社区建设与公益事业，履行企业公民责任。

在治理层面，我们持续完善治理结构与内控体系，坚持透明、诚信原则，维护股东与利益相关方的权益，保障公司科学决策与稳健经营。



我们深知 ESG 管理任重道远，未来将持续完善体系、强化沟通，与各方携手推动可持续发展。公司领导层在此郑重承诺，将以实际行动践行 ESG 理念，为经济、社会与环境的和谐发展贡献力量。

4.5 遵守 ESG 可持续发展目标要求

公司将联合国可持续发展目标（SDGs）纳入 ESG 治理框架，制定相应的可持续发展政策，明确承诺、优先事项与战略路径。这一体系指引公司各项运营管理活动，确保企业发展与全球可持续发展目标保持一致。

4.6 绿色转型战略

上海贝思特管业有限公司将可持续发展作为核心战略，致力于从技术、供应链、环境管理到全球协作等维度系统推进绿色转型。公司将持续加大研发投入，开发高效节能、低碳环保的产品，并通过引进先进技术设备、优化工艺流程，减少资源消耗与废弃物产生，实现绿色生产。

在供应链层面，公司积极构建绿色伙伴关系，从原材料采购到产品全生命周期均严格遵循环保标准，推动上下游协同减排，共同打造可持续的产业价值链。同时，公司注重环境保护与生态责任，通过支持环保公益、开展节能减排与环保宣教，提升全员环保意识，塑造绿色企业形象。

此外，公司也将积极参与国际绿色发展合作，分享技术与经验，与国际伙伴共同研发创新，为推动全球绿色产业进步贡献企业力量。



4.7 内部控制与风险管理

健全的内部控制与风险管理体系是公司稳健治理的保障。报告期内，公司严格依照《公司法》、企业内部控制及其配套指引要求，结合公司的实际情况、自身特点和管理需要，制定内部控制体系，并确保其有效运行。

报告期内，公司依据企业内部控制规范体系及公司内部控制评价方法规定的程序组织开展内部控制评价工作。纳入评价范围的单位、业务和事项以及高风险领域涵盖公司经营管理的的主要方面，不存在重大遗漏；根据公司内部控制重大缺陷的认定情况，于内部控制评价报告基准日，公司不存在财务报告、非财务报告的内部控制重大缺陷。

此外，公司不断完善风险管理体系，从风险识别、评估、应对与改善的闭环管理，培训，危机应对，日常审计四个维度开展工作；持续推进全面风险管理工作，包括风险排查与评估、风险预防与应对、风险改善与监督、建立风险信息库及预案库等。

公司面向各阶段员工建立完善的风险管理培训体系，通过内外部培训资源的汇总，持续提升员工风险管控意识。所有新员工均需接受风险管控意识培训并通过考核。



五、信息披露

5.1 披露目的

1、履行社会责任，提升形象

积极回应国家“双碳”战略，通过披露绿色低碳信息，展现环保成果与责任担当，增强公众信任，提升企业品牌价值。

2、推动绿色技术进步

信息披露驱动内部技术创新与研发投入，促进行业技术分享与绿色发展，提升公司在环保领域的引领作用。

3、优化经营管理，降本增效

通过对能耗、排放等数据的系统披露，精准识别节能空间，优化能源使用效率，降低运营成本并强化环境风险管理。

4、吸引绿色投资，促进可持续发展

详细透明的环境绩效信息有助于吸引绿色资金，助力企业获取融资支持，推动可持续目标实现。

5、满足合规要求，增强国际竞争力

遵循国内外环保法规与信息披露要求，提升企业合规水平，为参与国际竞争奠定基础。

5.2 披露方式

拟每年通过企业官方网站等途径披露本企业的 ESG(环境、社会、公司治理)报告等信息。同时在本公司委托的咨询顾问公司--中琅世纪（山东）认证服务有限公司官网 <http://www.zhlsj.cn/> 网站披露相关信息。



可持续发展关键指标

ESG 指标数据表			
类型	指标	单位	2025 年
环境			
能源	电力	千瓦时	4777567.2
耗水量	新水量	吨	7244
员工			
员工人数	员工总人数	人	145
	男员工	人	92
	女员工	人	53
	18-25	人	5
	25-35	人	35
	35-40	人	19
	40-45	人	15
	45 以上	人	71
	研究生及以上	人	4
	本科及专科	人	25
	大专以下	人	116
	全职	人	145
	兼职	人	0

意见反馈表

尊敬的读者，您好：

非常感谢您百忙之中阅读《上海贝思特管业有限公司 2025 年 ESG 报告》。

殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮



寄、扫描后发送电子邮件或是传真将填好的问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢！

地址：中国（上海）自由贸易试验区临港新片区万达路 28 号 2 幢、4 幢、9 幢

1. 您的工作单位属于公司的哪一类利益相关方：

股东 员工 供应商 客户 政府 社区 学术机构 其他

（请说明）

2. 您是否读过公司的 ESG 报告或可持续发展报告（如果您的答案为否，请忽略第 3、4、5 小题）：

是

否

3. 如果读过，您阅读的是纸质版本还是电子版？

纸质版

电子版

4. 您期望看到纸质还是电子版？

纸质版

电子版

5. 您对 2024 年 ESG 报告的综合评价：

■ 可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息）

3 分（较好）

2 分（一般）

1 分（较差）

■ 可信度（报告信息真实可信）

3 分（较好）

2 分（一般）

1 分（较差）



■信息完整性（正负两方面信息兼顾，并且满足您对信息的需求）

3分(较好)

2分(一般)

1分(较差)

除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？

上海贝思特管业有限公司

2026年2月